

受付用



Mizunomori Clinic

クレド

患者様に快適で綺麗な空間を提供すること

患者様が当院を利用して満足をして頂く為には、私達の接客対応も大変重要である。常に先読みをし、言葉使い、会話内容、表情に気を配り、また通いたいと思って頂ける接客を心掛けること。また、院内を常に清潔に保ち、患者様に居心地の良い空間を提供できるよう努めること。

受付は病院の顔である

患者様が一番に接するのは受付である。受付の印象が水の森の印象になっても過言ではない。最初の印象から素晴らしい病院と思って頂けるよう、丁寧な言葉使い、気持ちのいい笑顔、身だしなみ（髪、メイク、服装）を徹底し、患者様を身内と思う姿勢で対応すること。

現状に満足せず、常に改善できるよう務めること

今の仕事の仕方に固執せず、より良いものにしていく為には、常に検証し行動に移すことに務めること。その為に問題点に気付くことができるよう、人の意見を聞き、視野を広げ、自分から動く意識を持つことを心掛けること。

お互いが気持ちよく仕事ができるよう思いやりの気持ちを忘れないこと

毎日長時間一緒に働くスタッフは、家族よりも多くの時間を共有している。その為、日ごろ忘れがちである感謝・思いやりの気持ちを忘れることなく、仲間に支えられていることで自分が仕事ができていることを忘れないこと。また、自ら積極的に仕事に取り組むことで、周りのスタッフからの信頼、感謝の気持ちを得ることができる。

報告、連絡、相談、確認を徹底して行うこと

同じ目標を共有し、協力し合うことにより仕事の効率化を図ることができる。日々の受付業務の効率化だけではなく、患者様への正確で確実な、スピードのある対応にもつながる。スタッフ間でのコミュニケーションを大切にし、自ら積極的に声を掛けることに務めること。

当院に関わるすべての方に対して、感謝の気持ちを持ち接すること

患者様だけでなく、業者様がいなければ病院は成り立ちません。業者様に対しても「いつもありがとうございます」という感謝の気持ちを持ち、丁寧な対応を心掛けること。また、業者様にお会いした際は、自ら気持ちの良い笑顔で挨拶をすること。